

MANUALE UTENTE

GUIDA ALLA CONFIGURAZIONE DELL'APP

Argo

Informazioni sul manuale

Gentile cliente,

Grazie per aver acquistato questo prodotto che ISEO ha progettato e prodotto secondo standard elevati per conferire prestazioni di alta qualità, facilità di utilizzo e di installazione.

Questo manuale ti spiega in modo semplice ed intuitivo le funzioni, configurazioni e caratteristiche di *Argo* e dei dispositivi di controllo accesso ISEO Zero1, serie *Smart*.

Per documenti commerciali (cataloghi e leaflets), documentazione tecnica (manuali installazione e manutenzione) e certificazioni, consulta il nostro sito internet ISEO Zero1, accessibile da questo link:

<http://gamma.iseozero1.com/controllo-accessi/>

Avvisi

- Si prega di leggere questo manuale prima di utilizzare il Dispositivo per garantire un uso sicuro e corretto.
- Immagini e screenshots possono variare a seconda del dispositivo, del software o del proprio operatore di rete.
- Le applicazioni e le relative funzioni possono variare in base alle specifiche hardware o del proprio Paese.
- Argo è supportato solo nelle versioni ufficiali di iOS e Android. ISEO non è responsabile per eventuali problemi di prestazione o incompatibilità causati da telefoni con Jailbreak.

Icone informative



ATTENZIONE: indica situazioni che potrebbero causare danni al dispositivo o ad altri apparecchi



NOTA: indica note, suggerimenti ed informazioni aggiuntive

Informazioni sul manuale

Informazioni su copyright

- Nessuna parte di questa guida può essere riprodotta, distribuita, tradotta o trasmessa in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, elettronico o meccanico, compresi fotocopiatura o registrazione in qualsiasi sistema di memorizzazione e recupero dati, senza il previo consenso scritto di ISEO.
- ISEO si riserva il diritto di modificare le specifiche hardware e software descritti in questo manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.
- ISEO non potrà essere ritenuto responsabile di eventuali danni derivanti dall'uso di questo prodotto.

Marchi commerciali

- Il logo Apple, Apple™, iPhone™, iPad™ e App Store™ sono marchi registrati della APPLE Inc.
- Il logo Android, Google™, YouTube™, Google Play™ Store sono marchi registrati della Google Inc.
- Bluetooth® è un marchio registrato in tutto il mondo della Bluetooth SIG, Inc.
- IOS è un marchio registrato della Cisco negli Stati Uniti ed altri paesi.
- MIFARE® è un marchio registrato della NXP B. V.
- Tutti gli altri marchi e diritti d'autore sono di proprietà dei loro rispettivi proprietari.

Parole chiave

- **Dispositivo di controllo accessi:** dispositivo elettronico e/o meccanico per consentire un accesso selettivo attraverso le porte degli utenti.
- **Tessera di prossimità:** tessera o card elettronica che può essere letta dal *Dispositivo di controllo accessi*, semplicemente avvicinandola ad esso, senza contatto fisico.
- **Credenziale:** dispositivo che permette di identificare l'utente e autorizzare o non autorizzare l'accesso alla porta. Per esempio: Smartphone, Tablet, MiFare Card o MiFare Tags.
- **Porta:** passaggio il cui accesso è controllato elettronicamente dal *Dispositivo di controllo accessi*.
- **Master Card:** tessere utilizzate per programmare il sistema.
- **Set di Master Card:** set di 3 *Master Card*, numerate da 1 a 3, che appartengono allo stesso *Codice impianto*. La *Master Card* di numero maggiore disabilita la *Master Card* di numero inferiore.
- **Tempo di apertura:** tempo durante il quale una porta resta aperta, a seguito di una apertura tramite credenziale. E' anche chiamato *Tempo di cortesia*.
- **Modalità di programmazione:** condizione del software, fattibile tramite *Master Card*, che consente di modificare il software sul *Dispositivo*.
- **Serie smart:** *Dispositivo di controllo accessi* dotato di una radio Bluetooth incorporata.
- **Codice impianto:** codice univoco associato a un *set di Master Card*.
- **Tessera utente:** *Tessera di prossimità* utilizzata per aprire una o più porte.
- **Lista utenti:** lista di *Tessere utenti* abilitate all'apertura di un *Dispositivo di controllo accessi*.

Sommario

Informazioni sul manuale

- 3 Avvisi
- 3 Icone informative
- 4 Informazioni sul copyright
- 4 Marchi commerciali
- 4 Parole chiave

Panoramica

- 6 Cos'è Argo
- 7 Requisiti di funzionamento
- 8 Dispositivi di controllo accessi
- 9 Set di Master Cards
- 10 Credenziali

Per iniziare

- 12 Di cosa hai bisogno
- 13 Inizializzazione del Dispositivo di controllo accessi
- 14 Avviare Argo
- 15 Entrare in modalità programmazione
- 16 Aggiungere lo smartphone come credenziale per aprire la porta
- 17 Cambiare il nome della porta
- 18 Aprire la porta

Funzioni base

- 19 Menù Utenti
- 20 Aggiungere utenti
- 21 Aggiungere utenti tramite codice tessera ISEO
- 23 Aggiungere utenti senza l'app Argo
- 24 Cancellare utenti
- 25 Cancellare utenti senza l'app Argo
- 26 Lettura eventi
- 27 Info porta

Funzioni avanzate

- 28 Tipi utente e funzioni
- 29 Parametri tessera utente
- 30 Parametri utente smartphone
- 31 Panoramica lista utenti
- 32 Abilitare la modalità ufficio
- 33 Blocco utenti standard
- 34 Cambiare il codice PIN
- 35 Abilitare la modalità ufficio senza l'app Argo
- 36 Blocco utenti standard senza l'app Argo
- 37 Copiare utenti
- 38 Trasferimento utenti
- 40 Livelli batteria
- 41 Aggiornamento software
- 42 Aggiornamento del livello Master Card
- 42 Sostituzione del set di Master Card e aggiornamento del codice impianto
- 43 Messaggi dello storico eventi
- 44 Riepilogo delle operazioni senza l'app Argo

Risoluzione dei problemi

- 45 Messaggi di errore dell'app Argo
- 46 Segnali acustici e luminosi
- 47 Assistenza tecnica

Panoramica

Cos'è Argo

Argo è un app per smartphones, che funziona con tecnologia *Bluetooth Smart*, che permette di gestire le chiavi della tua porta. Cards, tags o smartphones possono essere aggiunti o eliminati in modo semplice con il tuo smartphone.

Grazie alla tecnologia *Bluetooth Smart*, anche gli utenti iPhone possono aprire qualsiasi porta dotata di un

È possibile aggiungere fino a 300 utenti, cancellarli o modificarli per assegnare funzioni extra. La lista utenti può essere trasferita da una porta ad un'altra.

300 UTENTI



L'amministratore può leggere gli ultimi 1000 eventi di ogni porta e inviare il report via e-mail.

1000 EVENTI



Panoramica

Requisiti di funzionamento

Puoi scaricare gratuitamente l'app *Argo* dall'*App Store* (iOS) o da *Google Play* (Android).



iOS

- Da iPhone 4s con software iOS 7 in avanti.

Android™

- Dalla versione 4.3 (Jelly Bean) unita all'hardware *Bluetooth Smart Ready*.



Visita il sito web <http://app.iseo.com/> per trovare la lista aggiornata degli smartphone supportati e molte altre informazioni riguardo l'app *Argo*.

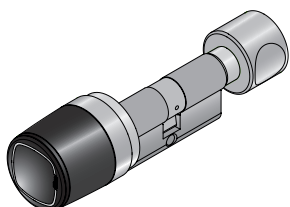


Ricordati di attivare il *Bluetooth* sul tuo smartphone prima di utilizzare l'app *Argo*.

Panoramica

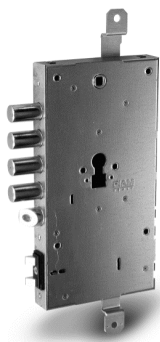
Dispositivi di controllo accessi

I seguenti *Dispositivi di controllo accessi* di ISEO Zero1, *serie Smart*, sono stati concepiti per lavorare con ARG0.



Libra Smart

È la massima evoluzione dei cilindri elettronici di ISEO, totalmente ideato, sviluppato e prodotto in Italia.



x1R Smart

Si tratta di una serratura elettronica motorizzata, gestita da un potente microprocessore, appositamente sviluppata per essere installata su porte blindate.



Aries Smart

È una maniglia elettronica. Elegante e alla moda, con diverse finiture, Aries si adatta facilmente a qualsiasi tipo di ambiente, dal classico al moderno.



Stylos Smart

Costituisce una soluzione completa e modulare per il controllo degli accessi off-line. È disponibile nella versione con display e tastierino numerico, oppure con led. Applicabile direttamente a muro o a incasso.



Per semplificare la lettura di questo manuale, le immagini e le descrizioni si riferiscono principalmente al **Libra Smart**. Le stesse operazioni si applicano anche agli altri dispositivi della *serie Smart*. In caso di differenze o funzioni specifiche, riferite ad ogni singolo prodotto, fai riferimento al capitolo dedicato.

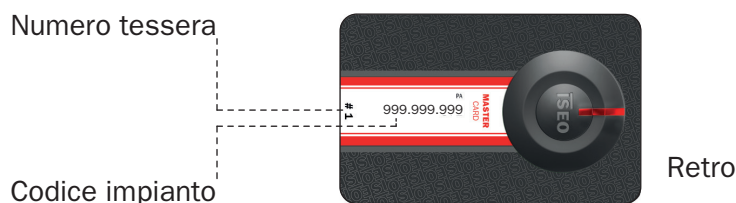
Panoramica

Set di Master Cards

Le *Master Cards* sono utilizzate per configurare e gestire il *Sistema di controllo accessi*. Il set di *Master Cards* è composto da 3 tessere numerate da 1 a 3.



Ogni set di credenziali master ha un codice di sistema univoco. Durante la fase di inizializzazione con la *Master Card*, il codice del sistema e il relativo set di *Master Cards* è associato al dispositivo.



Un uso scorretto e inappropriato delle credenziali master potrebbe danneggiare il sistema; ti raccomandiamo quindi di usarle in modo corretto.

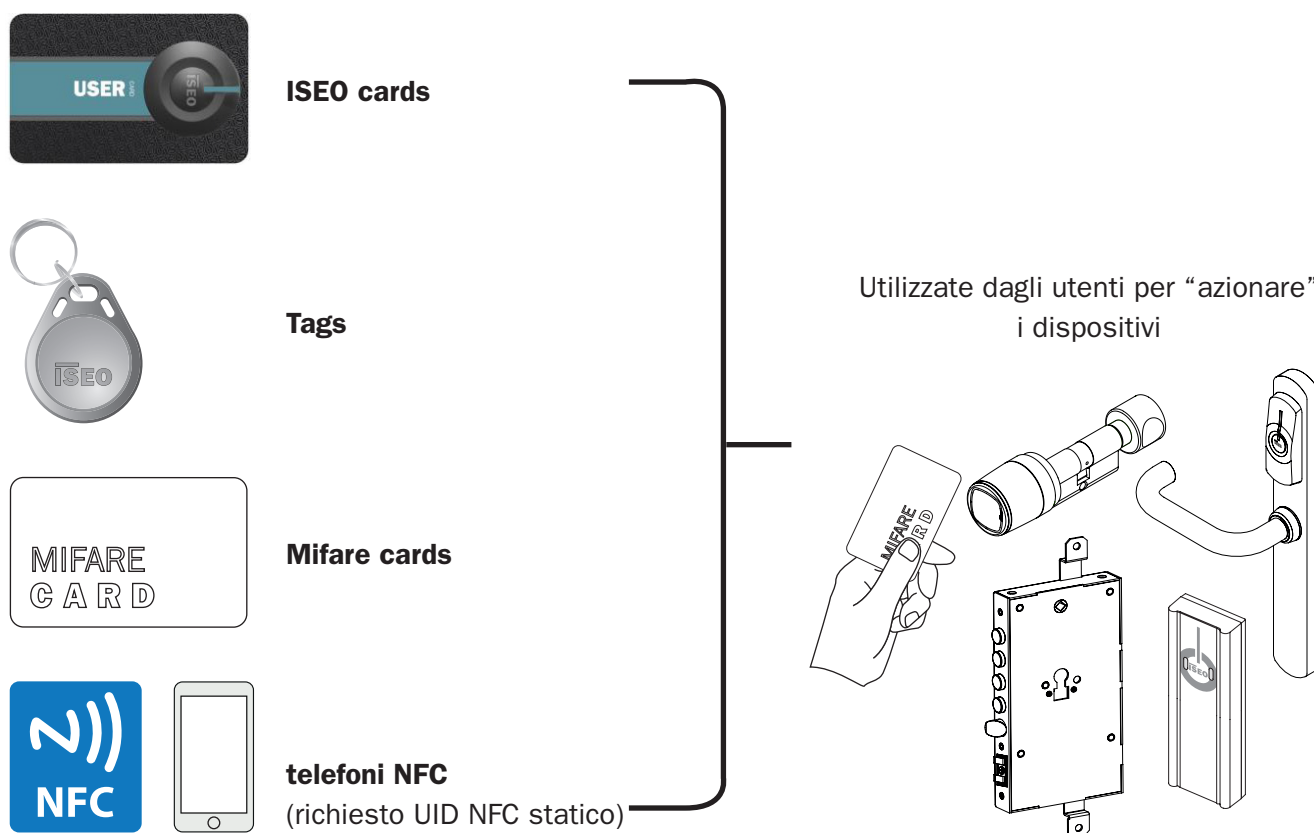


Nel caso in cui una *Master Card* venisse persa o danneggiata, vai al capitolo dedicato *Aggiornamento del livello Master Card*.

Panoramica

Credenziali

Gli smartphone con l'app *Argo*, le cards ISEO, le tessere Mifare (ISO14443A/14443B), i tags o i telefoni NFC (13,56Mhz, con UID NFC statico), possono essere usati come chiavi. Avvicina semplicemente le credenziali a pochi centimetri dal lettore, o nel caso di smartphone, entro un raggio di 10mt, e la porta si aprirà.



**Note sui telefoni NFC**

- I dispositivi *ISEO* della linea *Smart*, possono leggere l'UID dei telefoni NFC in modalità emulazione tessera Mifare.
- L'UID è generato dall'*NFC Secure Element*. Il *Secure Element* può essere sia integrato nel telefono dal costruttore, sia integrato nella SIM, fornita dall' Operatore Mobile. ISEO è impossibilitato a tracciare tutte le possibili combinazioni (modelli di telefono e operatori mobili SIM), causa il rapido evolvere tecnologico del mondo.
- L'UID deve essere statico (sempre lo stesso). Siamo a conoscenza che molti telefoni generano un UID casuale (rolling), che potrebbe dipendere dalla SIM o dal *Secure Element* integrato nel telefono, questo dipende per la maggioranza dei casi dalla configurazione del telefono. I telefoni con UID casuale non funzioneranno nella serratura, perchè l'UID memorizzato la prima volta sarà diverso la volta successiva e il telefono non aprirà la porta.
- ISEO non può garantire che l'UID non sia replicato o emulato da altri dispositivi o telefoni, perchè è sempre leggibile dal telefono, ed è trasmesso non criptato alla serratura.

**Note sull'UID delle tessere Mifare**

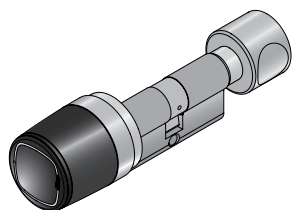
- I dispositivi *ISEO* della linea *Smart*, possono leggere l'UID delle tessere Mifare.
- ISEO non può garantire che l'UID non sia replicato o emulato da altri dispositivi o telefoni, perchè è sempre leggibile dalla tessera, ed è trasmesso non criptato alla serratura.

Come risultato delle due note precedenti

Per ottenere la massima sicurezza ISEO raccomanda di usare per il telefono l'*app Argo* e per le tessere le *ISEO Cards*.

Per iniziare

Di cosa hai bisogno



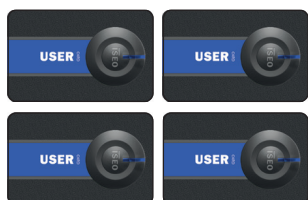
Dispositivo di controllo accessi, serie Smart



L'app Argo installata sul tuo smartphone



Set di Master Card.



Set di tessere utenti.

Per iniziare

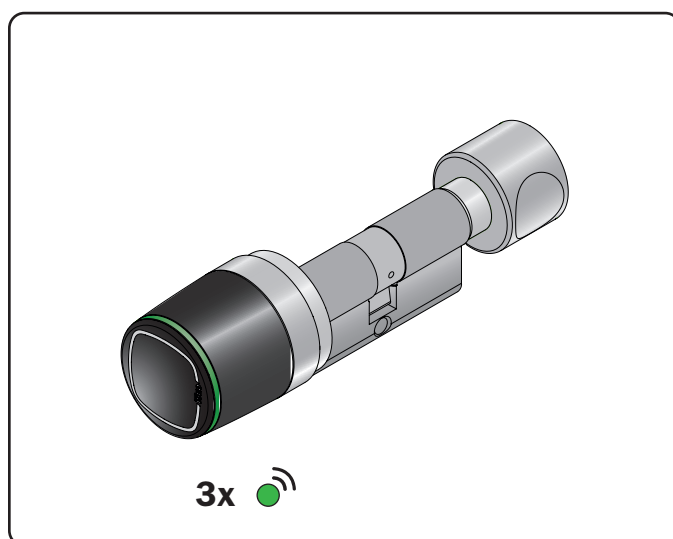
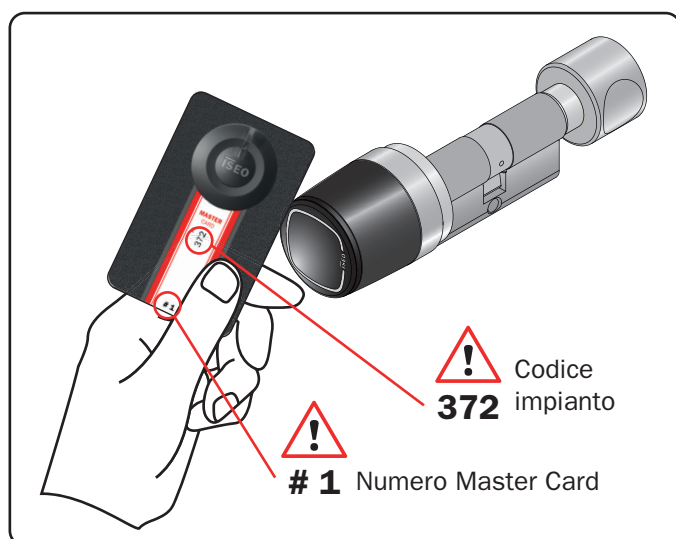
Inizializzazione del dispositivo di controllo accesso

Il nuovo dispositivo si trova in configurazione “di fabbrica” (*Factory mode*), vale a dire con l’elenco utenti autorizzati vuoto e nessun codice impianto assegnato.



Un dispositivo configurato in *Factory mode* può essere aperto da qualsiasi tessera Mifare o tag. Una luce arancione lampeggia due volte, prima del normale segnale di apertura, per indicare che il dispositivo non è ancora inizializzato.

L’inizializzazione del sistema avviene tramite la programmazione del *Codice impianto*, con l’utilizzo della *Master Card 1*.



1. Avvicina la *Master Card 1* vicino al *Dispositivo*.

2. Il *Dispositivo* emette 3 segnali acustici associati a 3 segnalazioni luminose verdi.



Per l’inizializzazione del sistema, utilizza esclusivamente la *Master Card 1* e disponi le tessere 2 e 3 in un luogo sicuro. L’utilizzo delle tessere *Master 2* e 3 sarà necessario solo in caso di smarrimento o danneggiamento della *Master Card 1*.



Tutti i *Dispositivi di controllo accessi* devono essere inizializzati o aggiornati con la stessa *Master Card*.

Per iniziare

Avviare Argo

Quando si avvia l'app Argo vedrai sul display del tuo smartphone tutti i *Dispositivi di controllo accessi* disponibili, identificati dal proprio numero di serie.

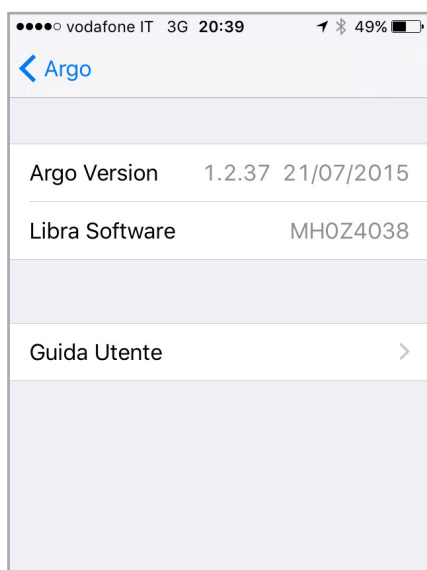


Prima di iniziare ad usare l'app Argo ricorda di attivare il *Bluetooth* sul tuo telefono.



Menù *Info app*

Dispositivi di controllo accessi disponibili in un raggio di 10 mt.



Info app menu



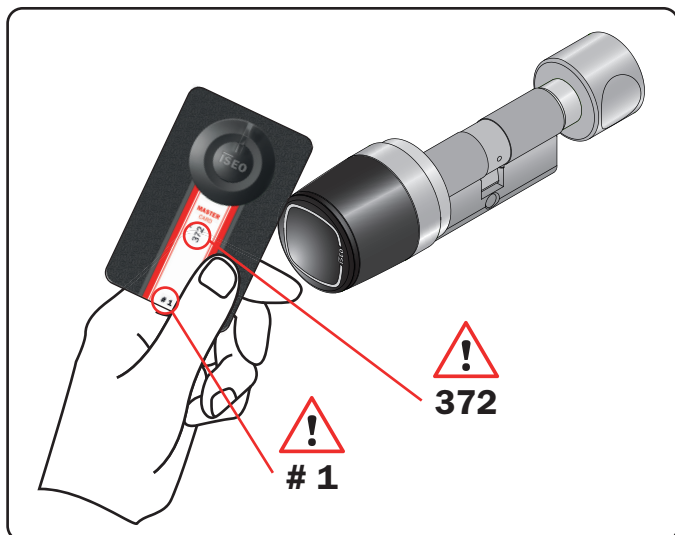
Informazioni sulla versione dell'app e sul software dei dispositivi ISEO che sono supportati dalla app.

Link al sito <http://app.iseo.com/>

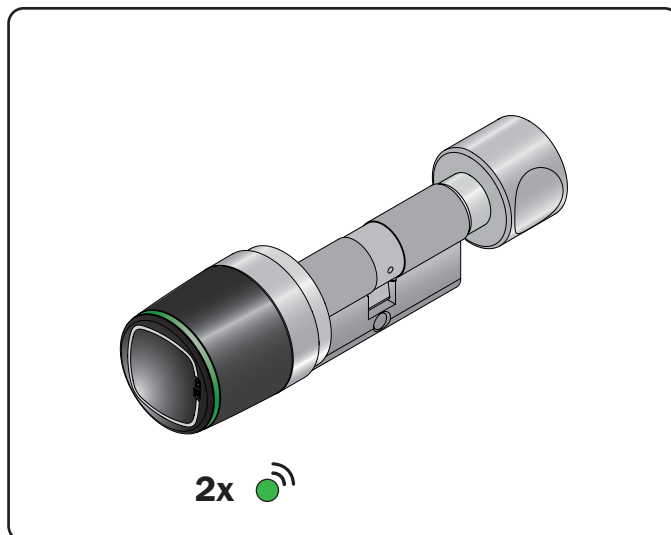
Per iniziare

Entrare in modalità programmazione

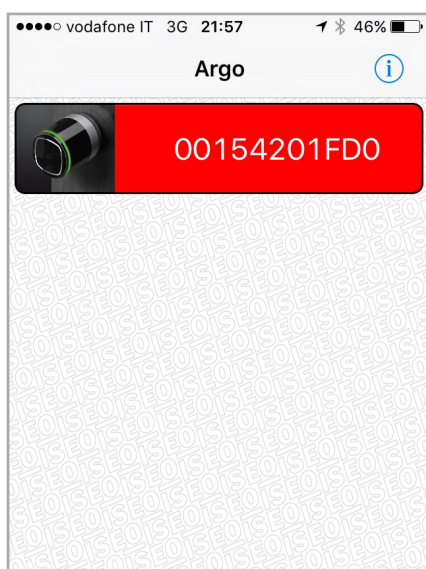
Presenta la *Master Card 1* al *Dispositivo*: il pulsante riferito ad esso si colorerà di rosso, e premendolo entrerai in *Modalità programmazione*.



1. Presenta la *Master Card 1* al *Dispositivo*.



2. Il *Dispositivo* emette 3 segnali acustici uniti a 2 lampeggi di colore verde.



3. Il pulsante sulla *app* diventerà rosso. Premilo per entrare in *Modalità Programmazione*.



4. Conferma l'abbinamento con il tuo smartphone.



La prima volta che ti connetti al *Dispositivo* ti viene richiesto di confermare l'abbinamento con il tuo smartphone. Questa operazione è richiesta solo la prima volta, e permette il trasferimento sicuro (criptato) dei dati dallo smartphone alla serratura, proteggendo da eventuali attacchi alla sicurezza della trasmissione.

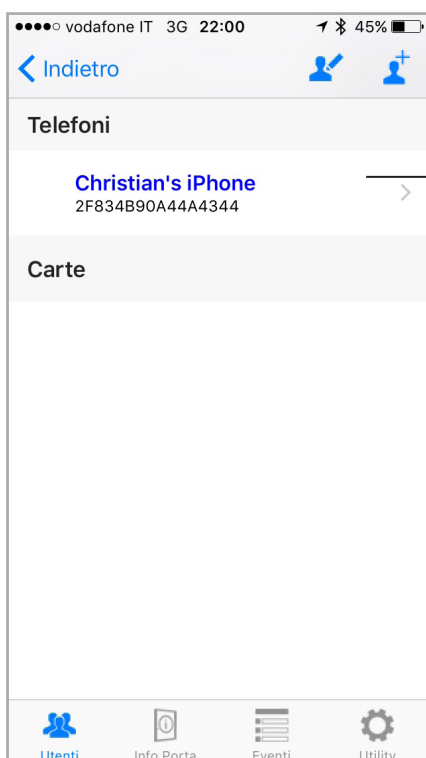
Per iniziare

Aggiungere lo smartphone come credenziale per aprire la porta

Dopo l'accoppiamento ti viene richiesto di aggiungere lo smartphone come *Credenziale* per aprire. Questa operazione deve essere fatta per ogni smartphone che desideri memorizzare sulla porta.



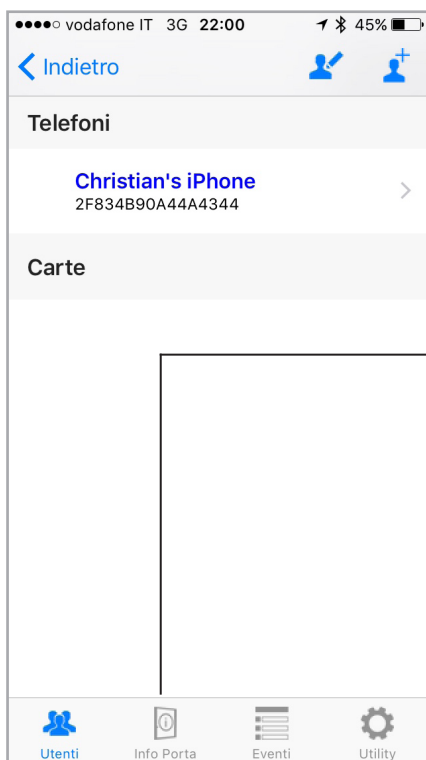
1. Cambia il nome alla tua porta.
2. Tocca **Fine** per confermare la memorizzazione del tuo smartphone come *Credenziale* di apertura.
3. Tocca **Indietro** se decidi di non memorizzare il tuo smartphone.



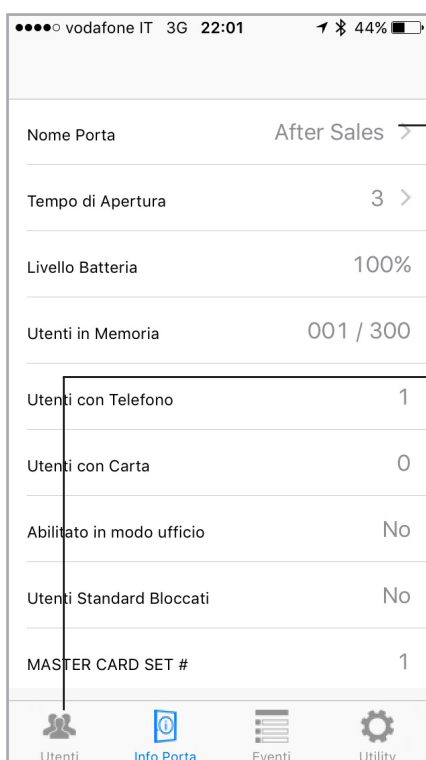
4. Puoi vedere il tuo smartphone apparire nella *Lista utenti*.

Per iniziare

Cambiare il nome della porta



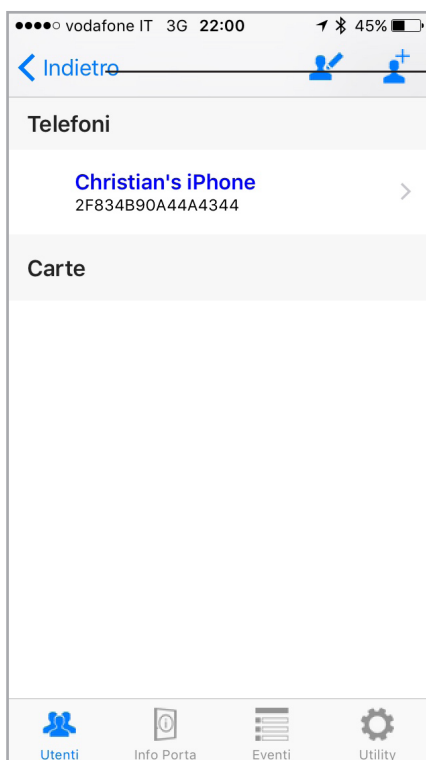
1. Tocca **Info Porta** e in seguito **Nome Porta** per personalizzare il nome della porta su cui è installata la serratura.



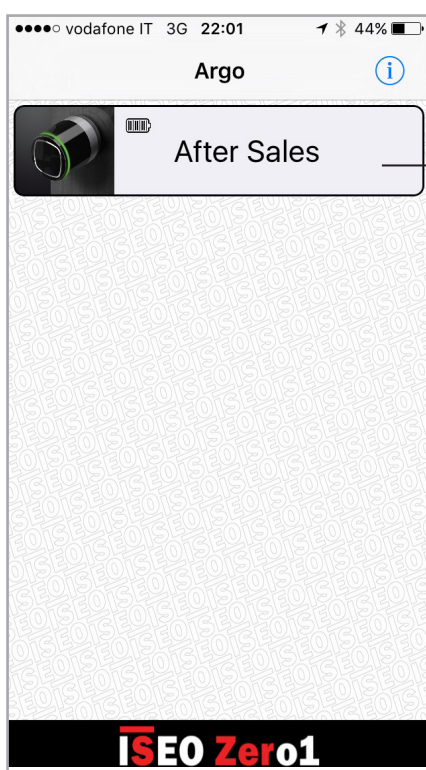
2. Cambia il nome e conferma.
3. Tocca **Utenti** per tornare al menù principale.

Per iniziare

Aprire la porta



1. Tocca **Indietro** per uscire dalla *Modalità programmazione*.

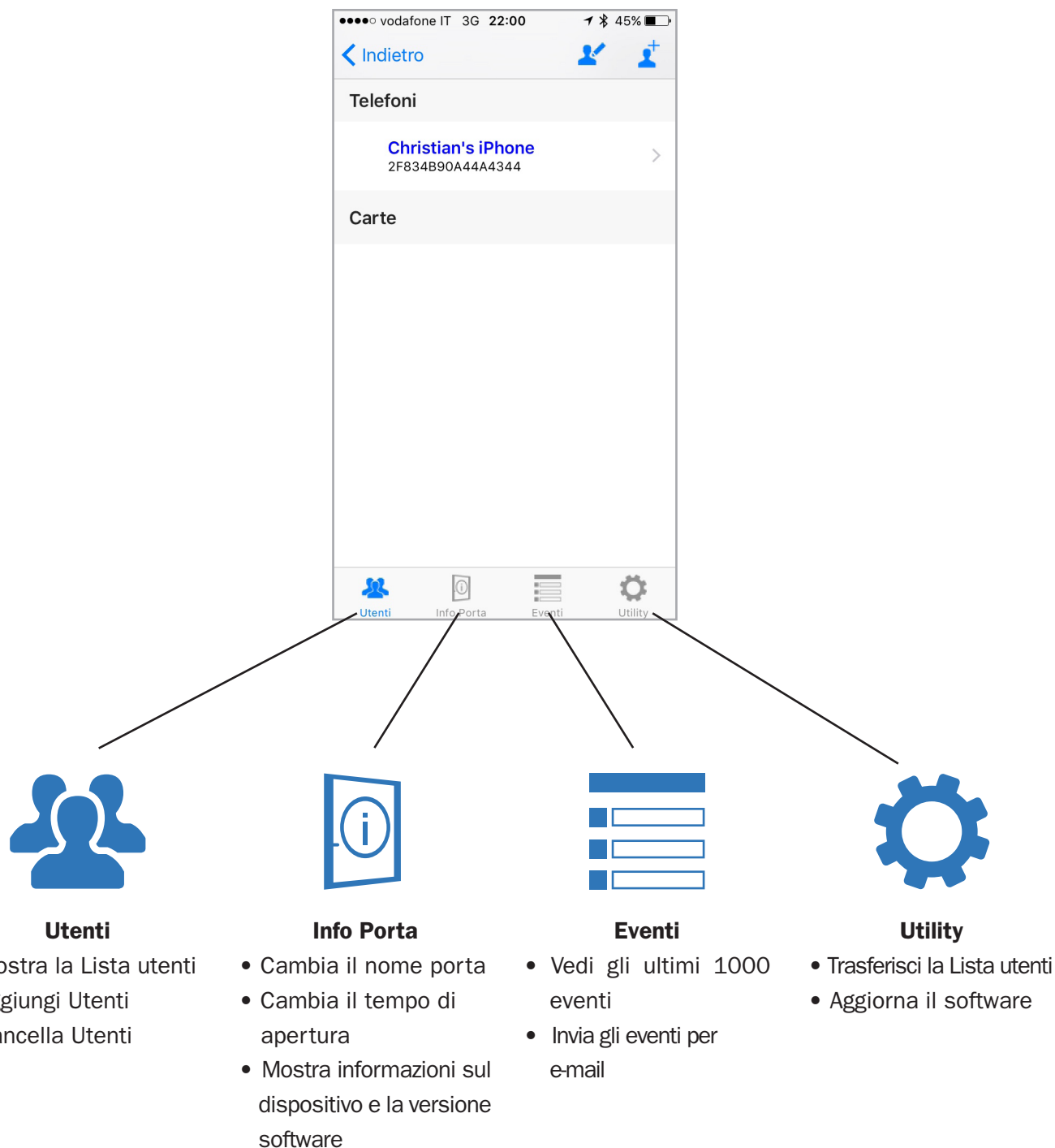


2. Tocca il pulsante corrispondente alla tua serratura per aprire la porta.

Funzioni base

Menù utenti

Entra in *Modalità programmazione*. Lo schermo mostra la *Lista utenti* come menù principale. È possibile passare da un menù ad un altro premendo le icone nella barra in basso. Per uscire dalla *Modalità programmazione* devi prima tornare al menù principale.



Per entrare nel menù principale è sempre necessario presentare la *Master Card 1* al *Dispositivo*.

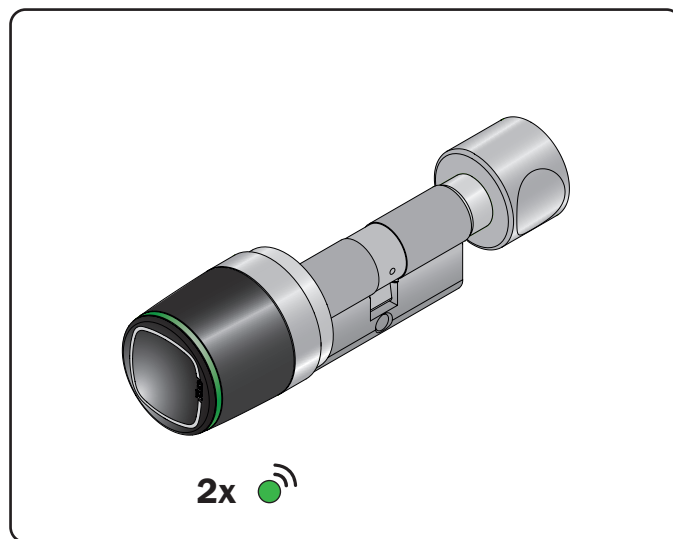
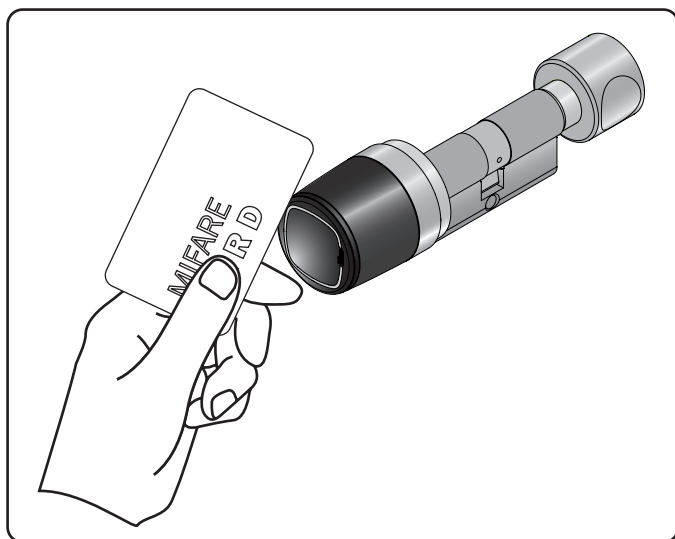
Funzioni base

Aggiungere utenti

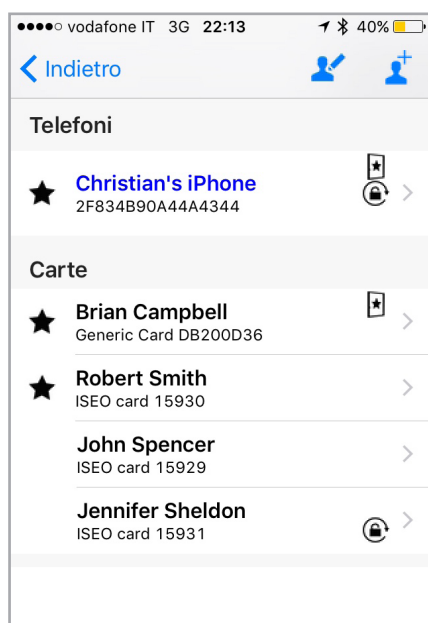


Entra prima in *Modalità programmazione*.

Puoi aggiungere utenti semplicemente presentando le *Credenziali* al *Dispositivo*, e queste verranno visualizzate sullo schermo del tuo smartphone. L'ultima card aggiunta sarà in cima alla *Lista utenti*. Puoi memorizzare tessere ISEO e Mifare, tags e telefoni con NFC abilitato (richiesto UID NFC statico).



1. Presenta la *Card* da aggiungere al *Dispositivo*.
2. Il *Dispositivo* emette 2 segnali acustici uniti a 2 lampeggi di colore verde.



Cards aggiunte

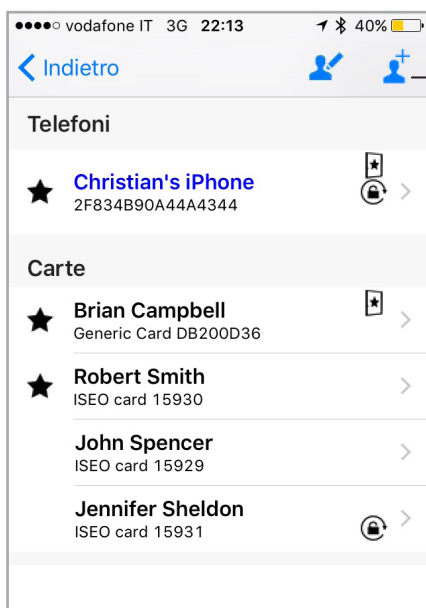
Funzioni base

Aggiungere utenti tramite codice tessera ISEO

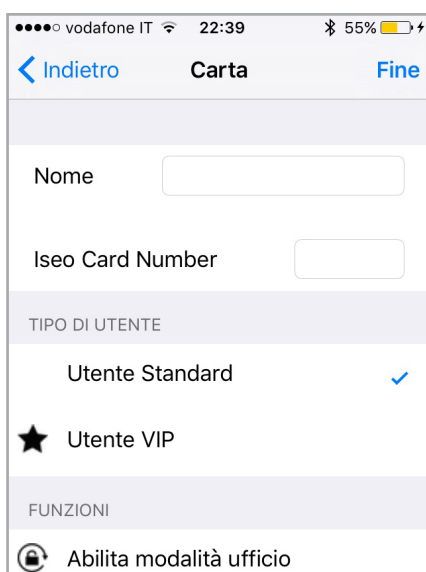


Entra in *Modalità programmazione*.

Puoi aggiungere utenti anche senza avere fisicamente le tessere o i tags, ma semplicemente digitando il codice della *ISEO card*. Questa operazione può essere utile nel caso siano già state distribuite le tessere agli utenti.



1. Tocca l'icona *aggiungi utente*



2. Si aprirà una finestra di inserimento dati.

Funzioni base

vodafone IT 3G 22:06 43%

< Indietro Carta Fine

Nome Patrick Smith

Iseo Card Number 4246

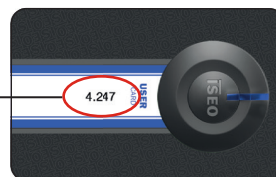
TIPO DI UTENTE

Utente Standard ✓

★ Utente VIP

1	2 ABC	3 DEF
4 GHI	5 JKL	6 MNO
7 PQRS	8 TUV	9 WXYZ
	0	✕

3. Digita il nome utente e il numero della *ISEO card* o del tag.



4. Tocca **Fine** per confermare l'operazione.

< Indietro

Telefoni

Christian's iPhone
2F834B90A44A4344

Carte

Patrick Smith
ISEO card 4246

★ Brian Campbell
Generic Card DB200D36

★ Robert Smith
ISEO card 15930

John Spencer
ISEO card 15929

Jennifer Sheldon
ISEO card 15931

Utenti Info Porta Eventi Utility

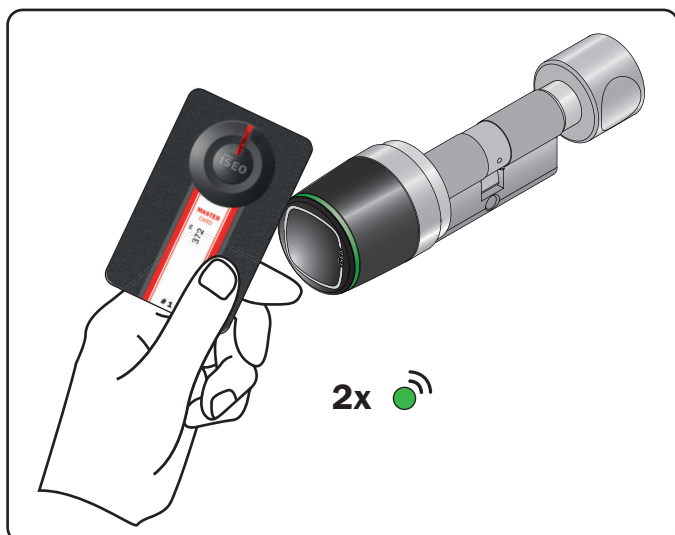
5. L' *ISEO card* è stata aggiunta alla *Lista utenti*.



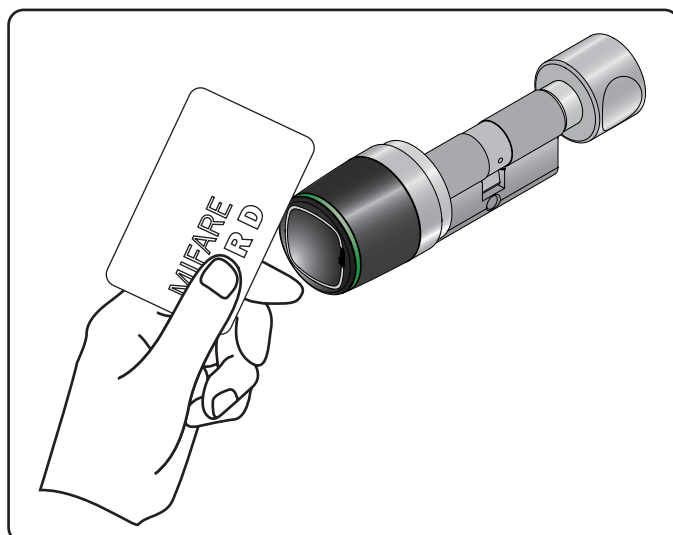
Questa funzione è disponibile solo con *ISEO cards* e *ISEO tags*.

Funzioni base

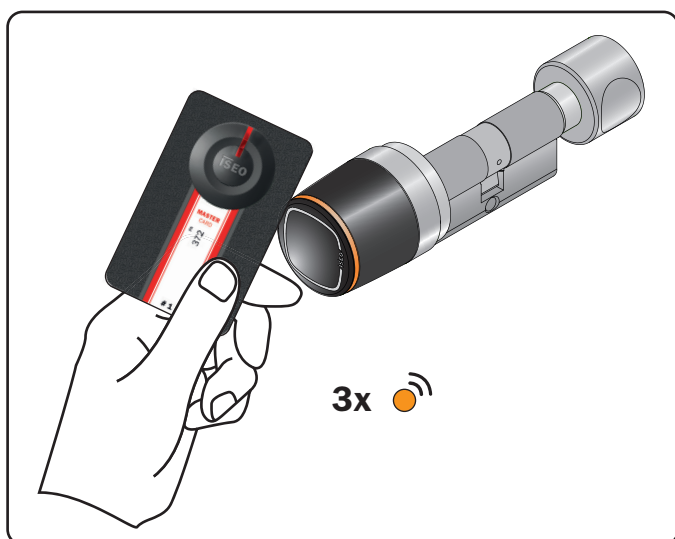
Aggiungere utenti senza l'app Argo



1. Presenta la *Master Card 1* al *Dispositivo*, per entrare in *Modalità programmazione*.
2. Il *Dispositivo* emette 3 segnali acustici uniti a 2 lampeggi verde.



3. Leggi le *Cards* che vuoi aggiungere alla *Lista utenti*.
4. Per ogni *Card* memorizzata il *Dispositivo* emette 2 segnali acustici uniti a 2 lampeggi verde di conferma.



5. Terminata l'operazione avvicina nuovamente la *Master Card 1* al *Dispositivo* per uscire dalla *Modalità programmazione*.



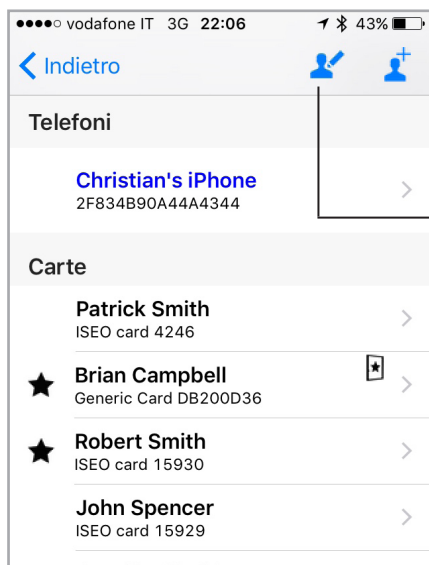
Il *Dispositivo* esce automaticamente dalla *Modalità programmazione* dopo 12 secondi di inattività.

Funzioni base

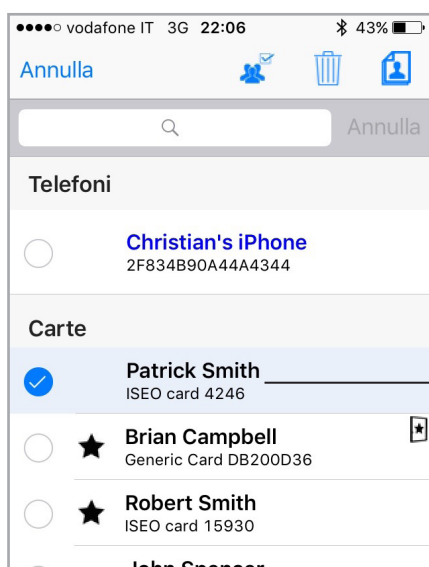
Cancellare Utenti



Per cancellare gli utenti entra in *Modalità programmazione*, tocca l'icona *modifica* nella *Lista utenti*, e seleziona gli utenti da cancellare.



1. Tocca l'icona *modifica*.



2. Seleziona gli utenti da rimuovere.

3. Tocca l'icona *cestino* per confermare l'operazione.

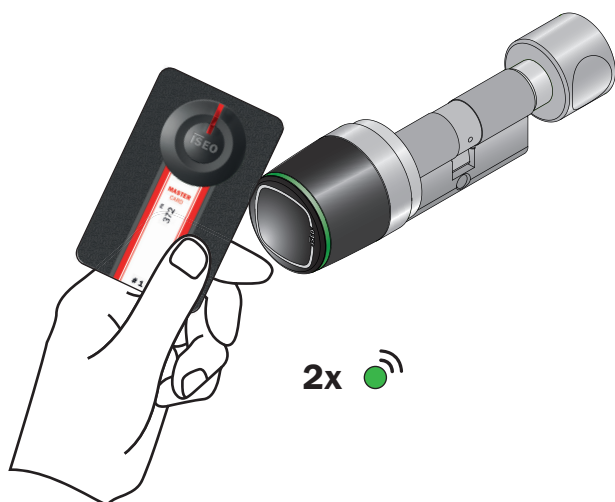


Puoi aiutarti con i pulsanti di *seleziona tutto* e *deseleziona tutto*.

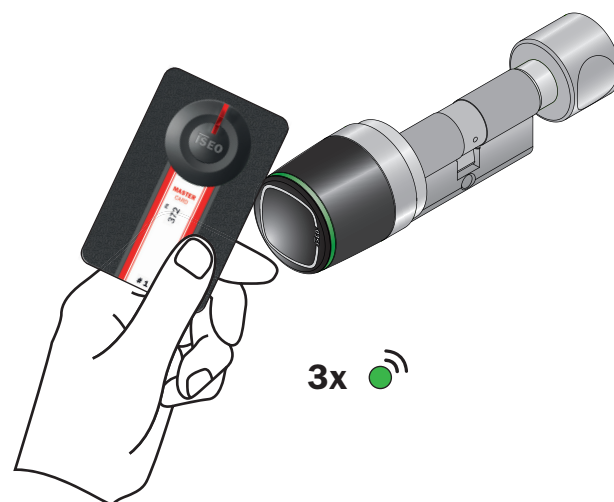


Funzioni base

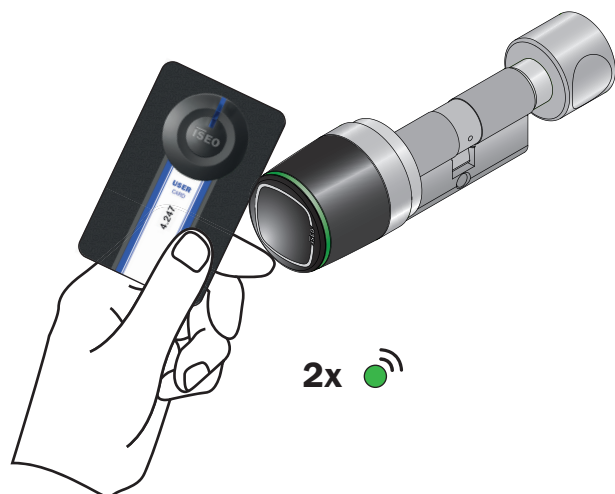
Cancellare utenti senza l'app Argo



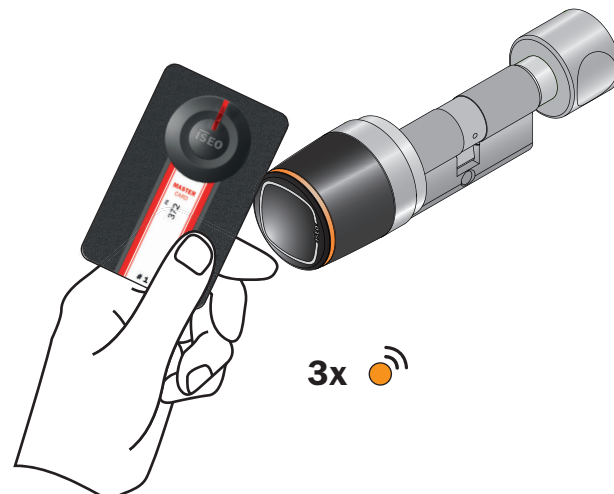
1. Presenta la *Master Card 1* al *Dispositivo*.
2. Il *Dispositivo* emette 3 segnalazioni acustiche unite a 2 lampeggi verde.



3. Presenta la *Master Card 1* un'altra volta.
4. Il *Dispositivo* emette 4 segnalazioni acustiche unite a 3 lampeggi verde.



5. Ora presenta la *Card* che vuoi cancellare.
6. Per ogni *Card* cancellata il *Dispositivo* emette 2 segnalazioni acustiche unite a 2 lampeggi verde.



7. Alla fine delle operazioni presenta nuovamente la *Master Card 1* vicino al *Dispositivo*.
8. Il *Dispositivo* emette 4 segnalazioni acustiche unite a 3 lampeggi arancione.



È possibile cancellare tutta la *Lista utenti*. Per fare ciò avvicina la *Master Card* in uso al *Dispositivo* per circa 5 secondi; una segnalazione acustica ti avverte dell'esecuzione della lettura. Quindi rimuovi la *Card* e ripeti l'operazione per 3 volte.

Funzioni base

Lettura Eventi



Presenta la *Master Card* al *Dispositivo*, per entrare in *Modalità programmazione*, e tocca l'icona **Eventi**.

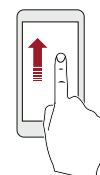
Nella serratura sono memorizzati gli ultimi 1000 eventi. Questi vengono visualizzati in ordine cronologico, dal più recente al più vecchio, scorrendo la lista verso il basso. Per evitare un consumo eccessivo della batteria e velocizzare l'operazione, gli eventi vengono caricati in blocchi di 50 alla volta.

Data/Ora	Nome	Risultato
09/10/20... 22:16:18	Christian's iPhone <small>Phone 2F834B90A44A4344</small>	Utente Modificato
09/10/20... 22:15:36	Christian's iPhone <small>Phone 2F834B90A44A4344</small>	Accesso VIP OFF
09/10/20... 22:15:20	Christian's iPhone <small>Phone 2F834B90A44A4344</small>	Apertura
09/10/20... 22:15:03	Christian's iPhone <small>Phone 2F834B90A44A4344</small>	Accesso solo a VIP
09/10/20... 22:14:53	Christian's iPhone <small>Phone 2F834B90A44A4344</small>	Modo Ufficio OFF
09/10/20... 22:14:30	Christian's iPhone <small>Phone 2F834B90A44A4344</small>	Modo Ufficio ON
09/10/20... 22:13:18	Christian's iPhone <small>Phone 2F834B90A44A4344</small>	Utente Modificato

Puoi far apparire il *campo ricerca* facendo scorrere il dito verso il basso. Cerca utenti per nome, codice tessera o risultato.

È possibile inviare via e-mail gli eventi caricati per ulteriori analisi. Sono disponibili anche in un *file CSV*, che può essere importato in Excel o software simili.

Lista eventi: fai scorrere il dito verso l'alto per visualizzare gli eventi precedenti. Tocca il tasto "*Premi qui per eventi precedenti*", in fondo alla pagina, per caricare il successivo blocco di 50 eventi.



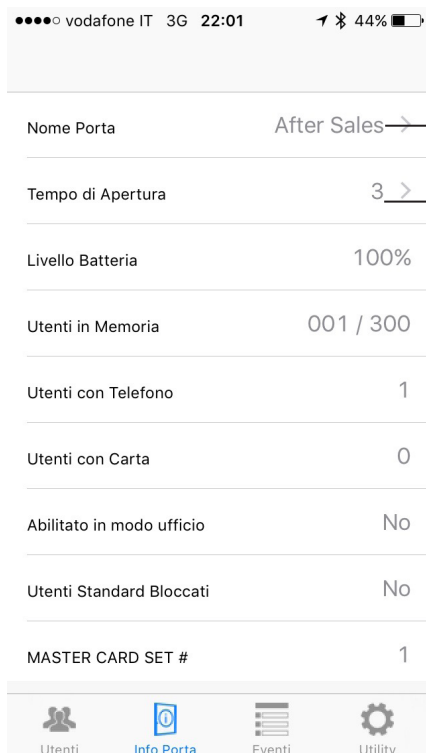
Riceverai per e-mail solamente i blocchi di eventi caricati.

Funzioni base

Info porta



In questo menù puoi cambiare il *Nome della porta* e il *Tempo di apertura*, e puoi anche vedere molte altre informazioni sul *Dispositivo*, come mostrano le figure successive.



Tocca per cambiare il *Nome della porta*.

Tocca per cambiare il *Tempo di apertura* (standard 5 secondi).

Altre informazioni disponibili



Scorri in basso per vedere le *Versioni software*.

Funzioni avanzate

Tipi utente e funzioni

È possibile modificare gli utenti aggiunti e impostare funzionalità extra. Ci sono diversi *Tipi di utente* e *Funzioni*.

TIPO DI UTENTE

Utente Standard: questo è l'utente di default a cui può essere inibito l'accesso alle porte nelle quali è attiva la funzione *Blocca utenti standard*.



Utente VIP: questo tipo di utente può anche accedere alle porte nelle quali è attiva la funzione *Blocca utenti standard*.

FUNZIONI



Abilita modalità ufficio: con questa funzione abilitata un utente può impostare la porta in *Modalità ufficio*. In questa modalità la porta rimarrà sempre aperta a qualsiasi utente che desideri accedervi, senza l'utilizzo di credenziali autorizzate.



Blocca utenti standard: questa funzione è abilitata solo se l'utente è *VIP*. Con questa funzione attiva un utente *VIP* può inibire l'accesso a tutti gli *Utenti standard*.



Supera privacy: questa funzione è disponibile solo per *Aries Smart*. Con questa funzione abilitata un utente può accedere alla porta anche se il cliente all'interno ha attivato la privacy.

Richiesta PIN per aprire: questa funzione è disponibile solo per i telefoni, e permette di impostare un *codice PIN* personale, che dovrà poi essere inserito per aprire la porta tramite la *app Argo*.

Funzioni avanzate

Parametri tessera utente

Nella *Lista utenti*, tocca un nome tessera, ed entra in modalità *modifica*. Ora è possibile modificare il nome utente ed i seguenti parametri:

Nome Robert Smith
ISEO card 15930

TIPO DI UTENTE

Utente Standard

★ Utente VIP ✓

FUNZIONI

Abilita modalità ufficio

Blocca Utenti Standard

Nome utente e Numero unico identificativo della credenziale (UID).

Tipo di Utente

- Gli *Utenti standard* possono essere temporaneamente bloccati se un *Utente VIP* possiede la funzione *Blocca utenti standard* attiva.
- Gli *Utenti VIP* possono sempre accedere alla porta.

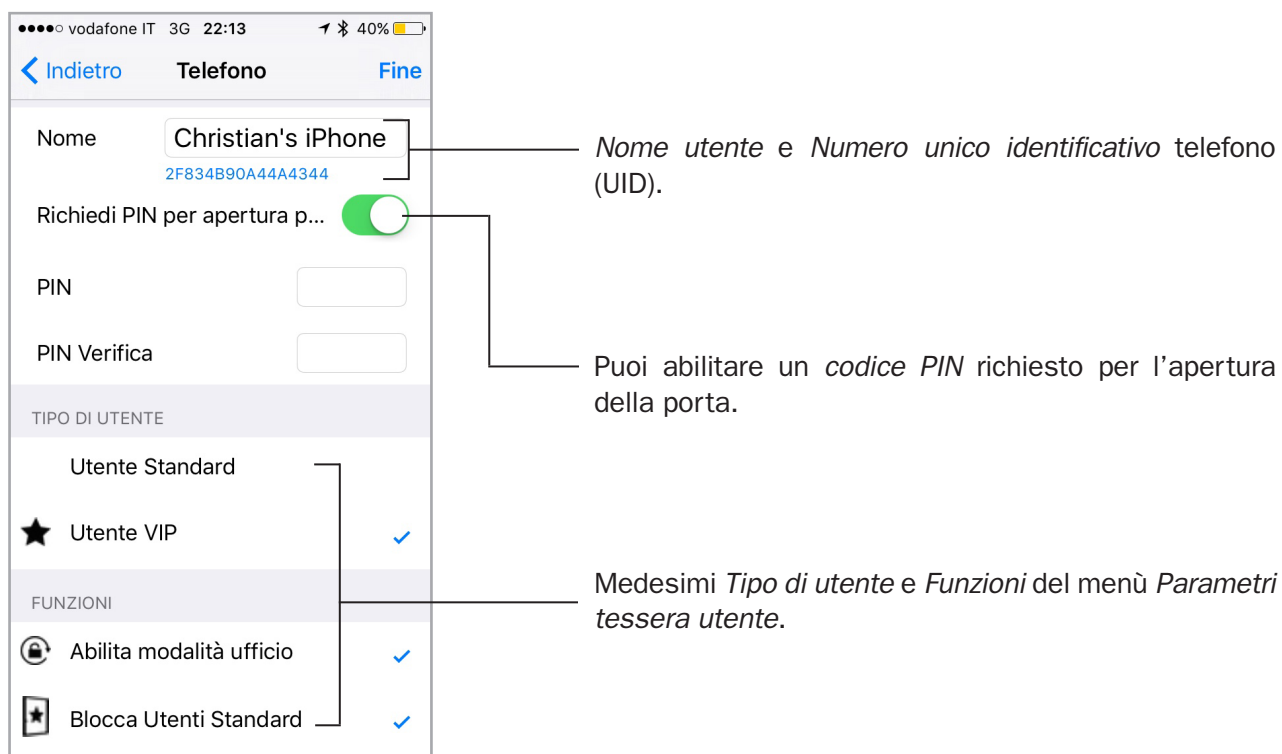
Funzioni

- *Abilita modalità ufficio* permette a un utente di programmare la porta in modalità ufficio.
- La funzione *Blocca utenti standard* è attiva solo se l'utente è *VIP*. Con questa funzione attiva un utente *VIP* può essere temporaneamente bloccare l'accesso a tutti gli *Utenti standard*.

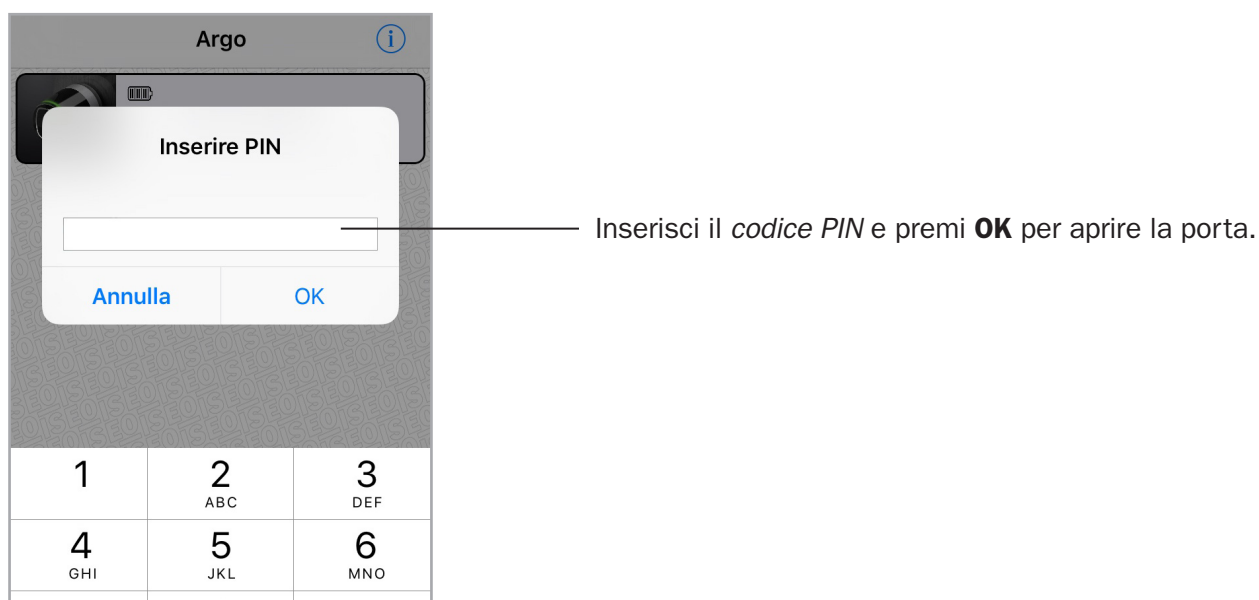
Funzioni avanzate

Parametri utente smartphone

Dalla *Lista utenti*, tocca uno smartphone, ed entra in modalità *modifica*.



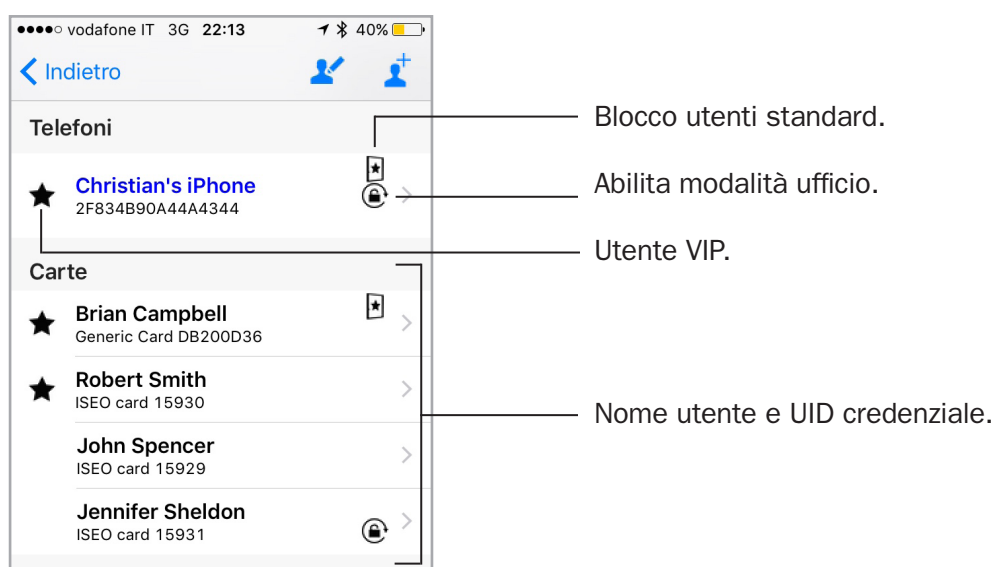
Quando abiliti il *codice PIN*, questo ti verrà richiesto ogni volta che tenti di aprire la porta con il tuo smartphone.



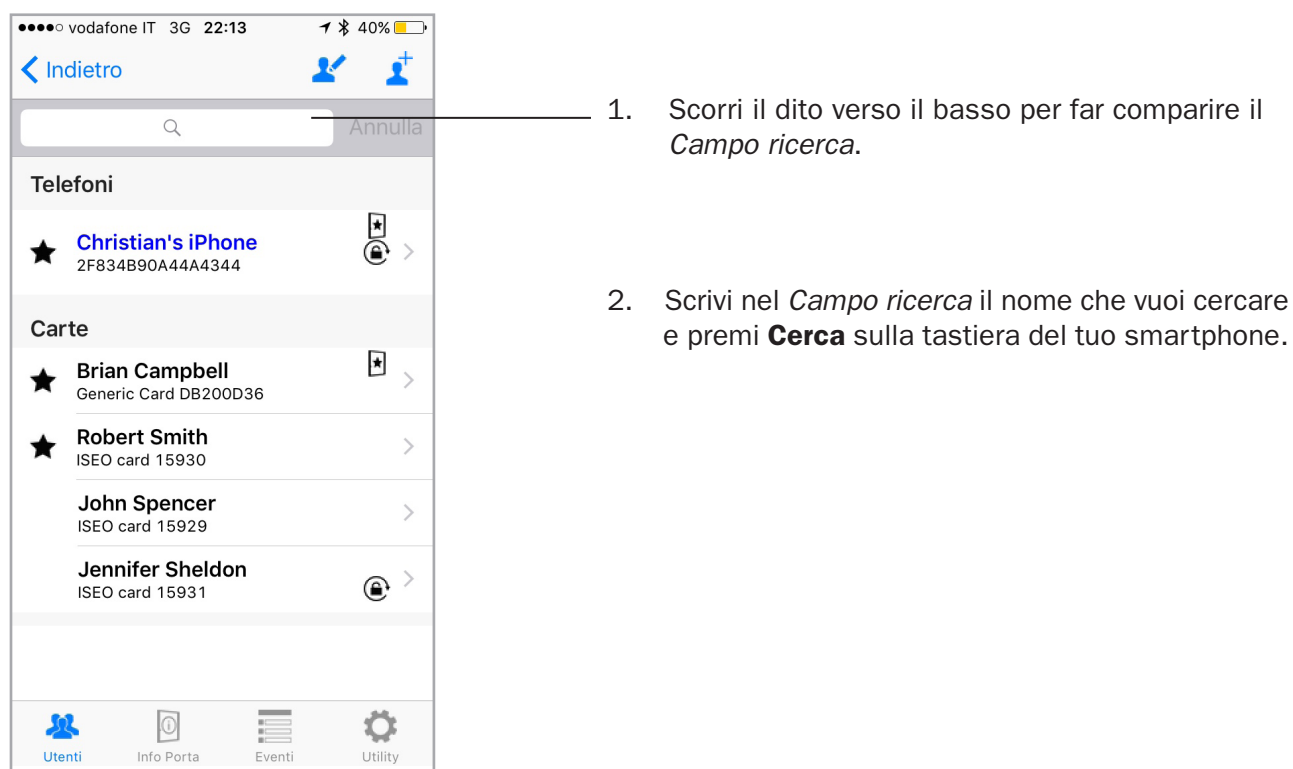
Funzioni avanzate

Panoramica lista utenti

In questo menù puoi vedere la *Lista utenti* e quali sono i parametri attivi per ogni utente.



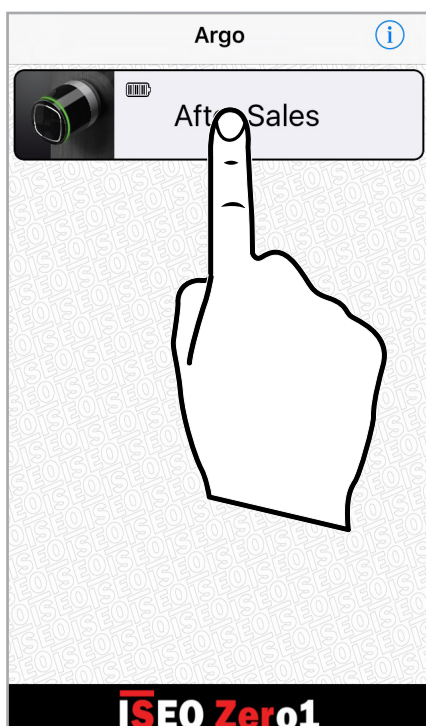
Puoi anche cercare uno specifico utente aiutandoti con il *Campo ricerca*.



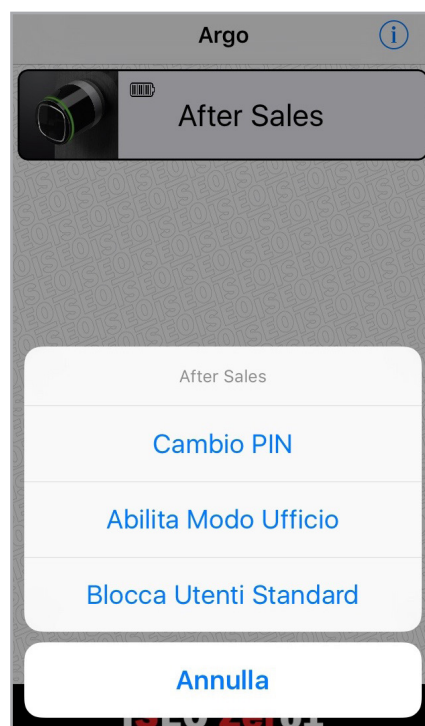
Funzioni avanzate

Abilitare la modalità ufficio

Abilitando la *Modalità ufficio* sulla serratura, la porta rimarrà sempre aperta a qualsiasi utente che desideri accedervi, senza l'utilizzo di alcuna credenziale autorizzata.



1. Tocca e tieni premuto il *Pulsante nome porta* sul quale vuoi attivare la *Modalità ufficio*.



2. Apparirà un menù in basso.
3. Tocca **Abilita Modo Ufficio**.



4. Vedrai nel pulsante della tua porta un simbolo che mostrerà la *funzione abilitata*.
5. Segui la stessa procedura per disabilitare la funzione.

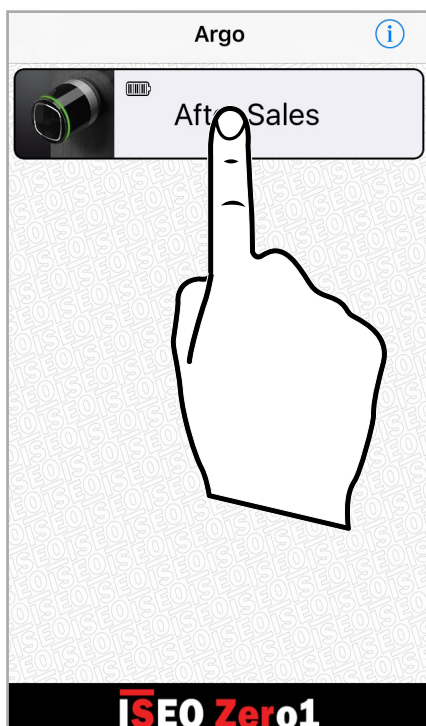


Ricordati di impostare prima la funzione *Abilita Modalità Ufficio*  sul tuo smartphone (vedi *Parametri utente smartphone*).

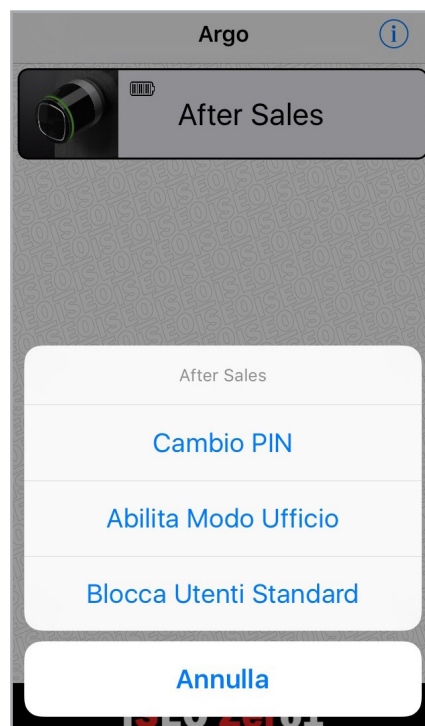
Funzioni avanzate

Blocca utenti standard

Questa funzione, quando abilitata, inibisce l'accesso alla porta a tutti gli utenti, chiamati *Standard*. Solo gli *Utenti VIP* possono accedervi.



1. Tocca e tieni premuto il *Pulsante nome porta* sul quale vuoi attivare la funzione *Blocca utenti standard*.




2. Apparirà un menù in basso.
3. Tocca **Blocca Utenti Standard**.



4. Vedrai nel pulsante un simbolo che indica la *funzione abilitata*.
5. Segui la stessa procedura per disabilitare la funzione.

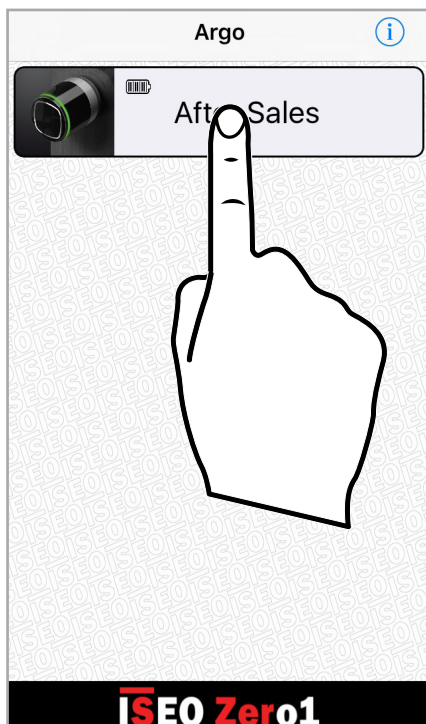


Ricordati di impostare prima la funzione *Blocco Utenti Standard*  sul tuo smartphone (l'utente deve essere VIP ★). Per fare ciò vedi *Parametri utente smartphone*.

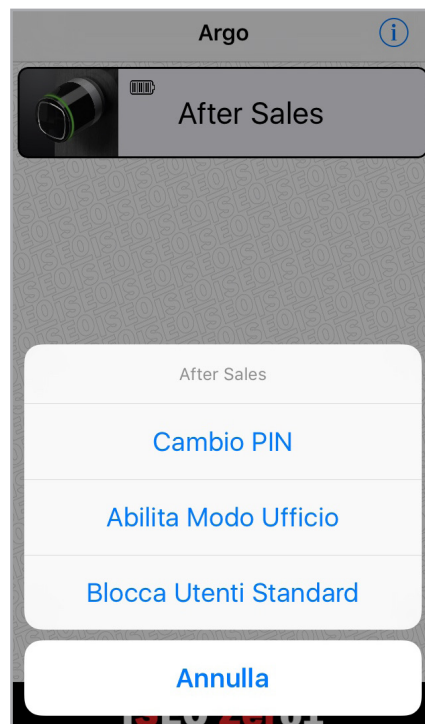
Funzioni avanzate

Cambiare il codice PIN

Questa funzione permette di cambiare il *Codice PIN*, se precedentemente impostato sul tuo smartphone (vedi *Parametri utente smartphone*).



1. Tocca e tieni premuto il *Pulsante nome porta*.



2. Apparirà un menù in basso.

3. Tocca **Cambio PIN**.

4. Digita il *Codice PIN* attuale.

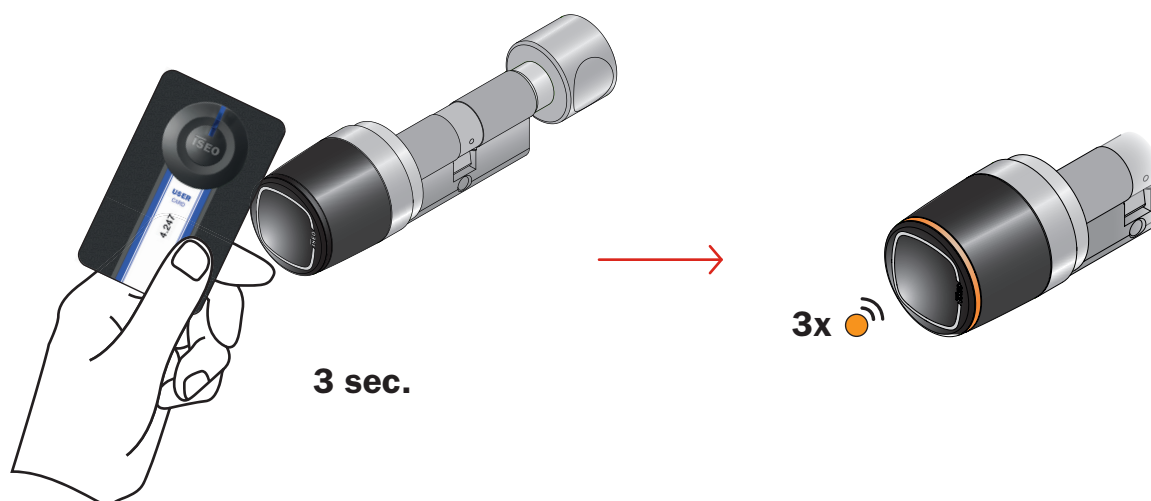
5. Inserisci il nuovo *Codice PIN* due volte e premi **FINE**.

Funzioni avanzate

Abilitare la modalità ufficio senza l'app Argo

1. Prendi una tessera con la funzione *Modalità ufficio* abilitata (vedi *Parametri tessera utente*).
2. Leggi la tessera per 3 secondi. Il *Dispositivo* emette 3 segnalazioni acustiche unite a 3 lampeggi arancione.

Esegui la stessa procedura per disabilitare la funzione *Modalità ufficio*.

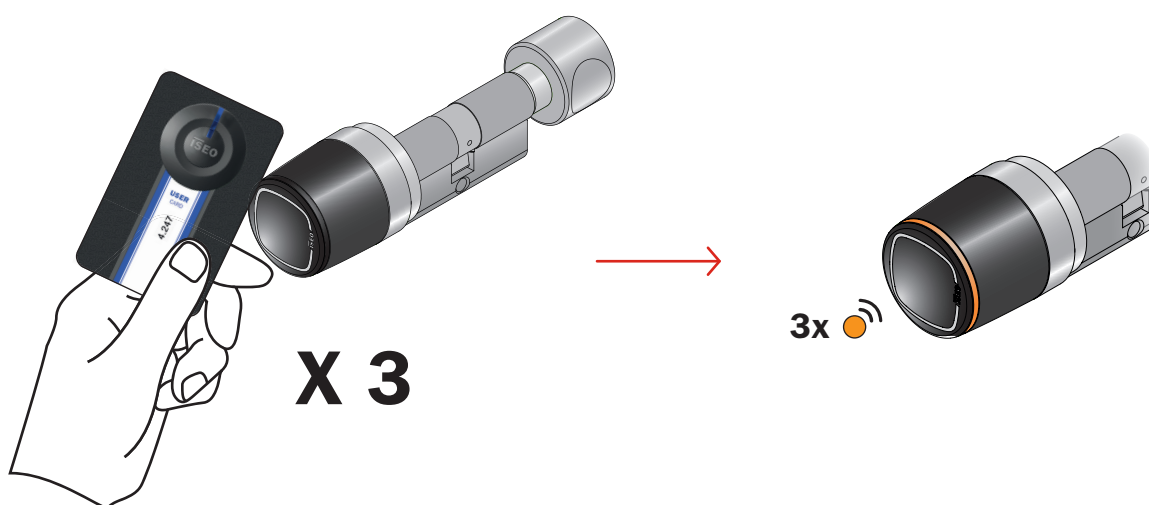


Funzioni avanzate

Blocca utenti standard senza l'app Argo

1. Prendi una tessera con la funzione *Blocca utenti standard* abilitata (vedi *Parametri tessera utente*).
2. Leggi la Card 3 volte consecutivamente, durante il tempo di apertura:
 - la prima volta il *Dispositivo* apre;
 - la seconda volta il *Dispositivo* emette 1 segnalazione acustica unita a 1 lampeggio verde;
 - la terza volta il *Dispositivo* emette 3 segnalazioni acustiche unite a 3 lampeggi arancione.

Esegui la stessa procedura per disabilitare la funzione *Blocca utenti standard*.

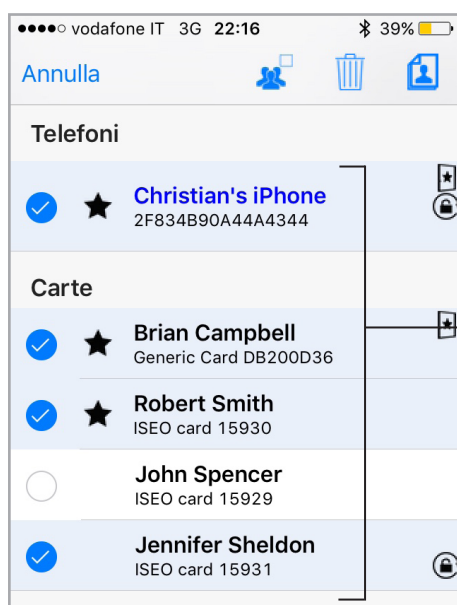


Funzioni avanzate

Copiare Utenti

Puoi copiare la *Lista utenti* programmata in una serratura, per poi inviarla un altro *Dispositivo*, così da ottenere velocemente gli stessi diritti di accesso.

Entra in *Modalità Programmazione* e tocca l'icona *Modifica utente*.



1. Seleziona gli utenti da trasferire.

2. Tocca l'icona *Copia*.



3. Gli utenti vengono salvati nella memoria del telefono, fino a quando non chiudi l'app, pronti per essere copiati su altri *Dispositivi*.



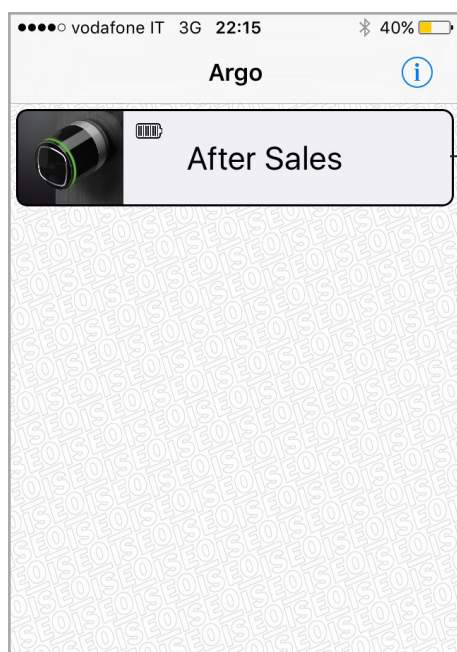
Puoi anche utilizzare le icone *Seleziona Tutto* e *Deseleziona Tutto*.



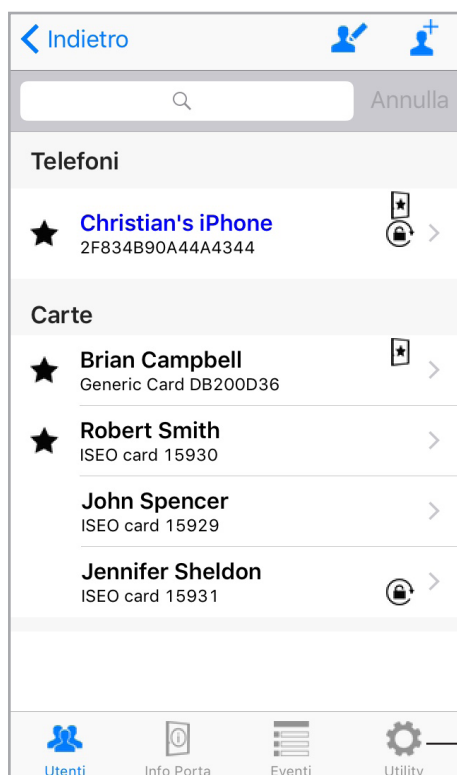
Funzioni avanzate

Trasferimento utenti

Una volta che gli utenti sono stati copiati nella memoria dello smartphone è possibile trasferirli a un altro *Dispositivo*.



1. Torna indietro alla *schermata iniziale* di Argo.
2. Entra in *Modalità Programmazione* su un altro *Dispositivo* (quello su cui vuoi trasferire gli utenti copiati), utilizzando la *Master Card* associata a quel *Dispositivo*.



3. Tocca l'icona **Utility**.

Funzioni avanzate



4. Tocca la voce **Inviare Utenti Salvati**.

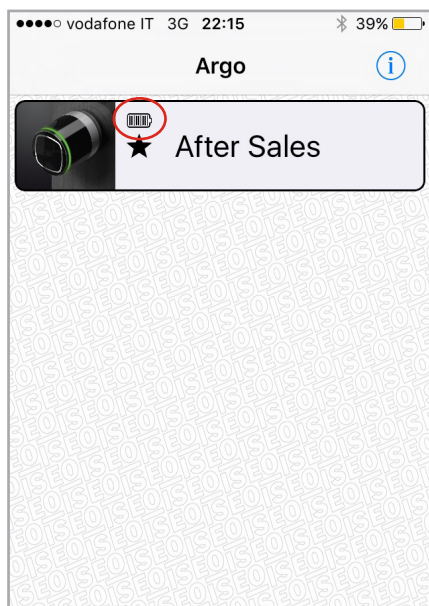


5. Tocca **OK**.

Funzioni avanzate

Livelli batteria

Ad ogni apertura con lo smartphone, l'icona del *Livello batteria* è visualizzato nel pulsante. Ci sono 4 livelli di batteria come mostrato di seguito:



-  • **Batteria OK** = 100%
-  • **Batteria scarica** = 75% (messaggio di avviso nella app).
-  • **Batteria molto scarica** = 50% (messaggio di avviso nella app e apertura ritardata di 3 secondi).
-  • **Batteria esaurita** = 25% (messaggio di avviso nella app e nessuna apertura per evitare una possibile mancata chiusura).

Ci sono anche specifici segnali luminosi relativi allo stato della batteria, forniti dal *Dispositivo* quando apri con una tessera utente (vedi anche *Segnalazioni luminose e acustiche*).

- **Batteria OK**: lampeggio verde durante l'apertura.
- **Batteria scarica**: lampeggio arancione durante l'apertura.
- **Batteria molto scarica**: lampeggio rosso per 3 secondi prima del segnale apertura.
- **Batteria totalmente scarica**: luce rossa fissa per 3 secondi e nessuna apertura.



Dopo la prima segnalazione di *Batteria scarica*, cambia le batterie il prima possibile.



La sostituzione delle batterie non influisce sui dati memorizzati nella *Lista utenti*.

Funzioni avanzate

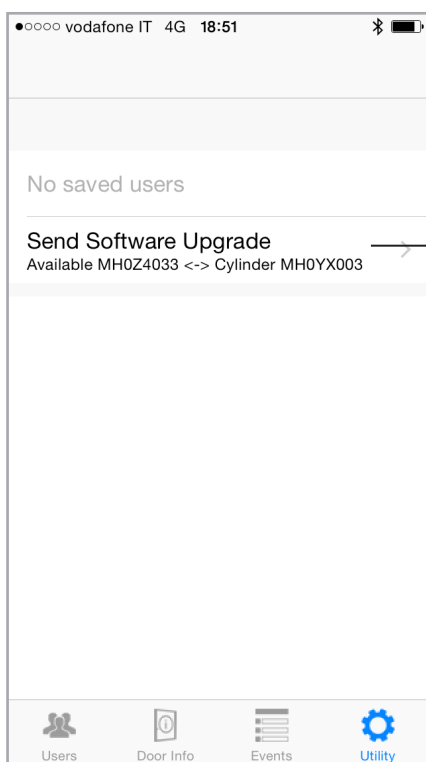
Aggiornamento software




Quando è disponibile una nuova versione software per il tuo *Dispositivo di controllo accessi*, il tuo smartphone ti avvisa durante l'apertura porta.



“È disponibile una nuova versione di software”.



1. Entra in *Modalità Programmazione*.
2. Tocca **Utility**  nella barra in basso.
3. Tocca **Inviare Aggiornamento Software**.
4. L'aggiornamento si avvia mostrando una barra di caricamento.



L'aggiornamento richiede circa 10 minuti.

Funzioni avanzate

Aggiornamento del livello Master Card

Se una *Master Card* viene perduta o danneggiata, per disabilitarla, è sufficiente leggere sul *Dispositivo* la *Master Card* dello stesso set, immediatamente successiva:

- Presentando la *Master Card 2* al *Dispositivo*, la *Master Card 1* è disabilitata.
- Presentando la *Master Card 3* al *Dispositivo*, le *Master Cards 1* e *2* sono disabilite.



Nel caso in cui disabiliti per errore una *Master Card*, è possibile riattivarla. Leggi la *Master Card* di numero superiore sul *Dispositivo*, poi leggi la *Master Card* dello stesso set che vuoi riattivare:

- La *Master Card 3* riattiva le *Master Cards 2* e *1*.
- La *Master Card 2* riattiva la *Master Card 1*.

Sostituzione del set di Master Card e aggiornamento del codice impianto

Se entrambe le *Master Card 1* e *2* sono smarrite, per garantire la sicurezza del sistema, devi aggiornare i *Dispositivi di controllo accessi* con un nuovo set di *Master Card*.

Per fare ciò devi avvicinare al *Dispositivo* la *Master Card 3* del set in uso, seguita dalla *Master Card 1* del nuovo set.



La *Master Card 3* deve essere considerata come una tessera di aggiornamento per il nuovo set, dal momento che la sua perdita potrebbe compromettere in modo irreversibile la possibilità di modificare o aggiornare il sistema




















A seguito dell'aggiornamento del set di *Master Card*, non viene fatto alcun cambiamento alla *Lista utenti* dei *Dispositivi*.



Argo è compatibile con i set di *Master Card Simply PAD* e *Simply Sequence*, così da permettere ai clienti già esistenti di aggiornare i loro *Dispositivi* al nuovo sistema Smart.

Funzioni avanzate

Messaggi dello storico eventi

Risultato	Segnale luminoso e acustico	Significato
Utente bloccato	2 x 	Utente Standard non abilitato all'accesso. Accesso garantito solo a Utenti VIP.
Serratura aperta	6 x 	Utente autorizzato. Apertura Standard.
Nuovo Livello Master	1 x  + 2 x 	Aggiornamento dalla Master Card 1 alla 2 o 3 dello stesso set.
Nuovo Set Master	1 x  + 3 x 	Aggiornamento a un nuovo set di Master Card.
Non in Memoria	5 x  veloce	Credenziale non memorizzata sul Dispositivo.
Accesso solo per Utenti VIP	3 x 	Funzione Blocco Utenti Standard attiva.
Modalità Ufficio OFF	5 x 	Funzione Modalità Ufficio disabilitata.
Modalità Ufficio ON	3 x 	Funzione Modalità Ufficio abilitata.
Smartphone non Abbinato	Nessun segnale	Richiesta di autorizzazione abbinamento BT.
Aggiornamento Software	1min. x  lento	Richiesta di aggiornamento software.
Utente aggiunto	2 x  veloce	Aggiunto utente alla Lista Utenti.
Utente cancellato	1 x 	Eliminato utente dalla Lista Utenti.
Lista Utenti cancellata	5 sec  fisso	Cancellata tutta la Lista Utenti con la Master Card.
Aggiornamento Utente	2 x  veloce	Modificati i dati dell'utente (nome o parametri) nella Lista Utenti.
Accesso VIP OFF	5 x 	Funzione Blocco Utenti Standard disabilitata.
PIN errato	5 x  veloce	PIN errato inserito sullo smartphone al momento dell'apertura della porta.

Funzioni avanzate

Riepilogo delle operazioni senza l'app Argo

Operazioni	Cosa fare
Aggiungere Utenti	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presenta la <i>Master Card</i> al <i>Dispositivo</i>. 2. Leggi le tessere che vuoi aggiungere. 3. Presenta la <i>Master Card</i> al <i>Dispositivo</i>.
Cancellare Utenti	<ol style="list-style-type: none"> 1. Presenta la <i>Master Card</i> al <i>Dispositivo</i>. 2. Presenta una seconda volta la <i>Master Card</i> al <i>Dispositivo</i>. 3. Leggi le tessere che vuoi cancellare. 4. Presenta la <i>Master Card</i> al <i>Dispositivo</i>.
Cancellare tutta la Lista Utenti	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mantieni la <i>Master Card</i> sul <i>Dispositivo</i> per 5 secondi. 2. Ripeti l'operazione per 3 volte consecutive.
Abilitare e disabilitare la Modalità Ufficio	<ol style="list-style-type: none"> 1. Leggi una Card con la funzione <i>Modalità Ufficio</i> attiva sul <i>Dispositivo</i> per 3 secondi.
Bloccare e sbloccare l'accesso agli Utenti Standard	<ol style="list-style-type: none"> 1. Leggi una Card con funzione <i>Blocco Utenti Standard</i> attiva sul <i>Dispositivo</i>. 2. Ripeti l'operazione per 3 volte consecutive.
Aggiornamento della Master Card	<ol style="list-style-type: none"> 1. Leggi la <i>Master Card</i> successiva dello stesso set sul <i>Dispositivo</i>.
Sostituzione del set di Master Card	<ol style="list-style-type: none"> 1. Leggi la <i>Master Card 3</i> del set in uso sul <i>Dispositivo</i>. 2. Leggi la <i>Master Card 1</i> del nuovo set sul <i>Dispositivo</i>.



L'aggiornamento di una *Master Card* o di un nuovo set di *Master Cards* sono operazioni importanti che devono essere eseguite solo dall'*Amministratore del sistema* o da personale qualificato. Per ulteriori informazioni consulta il relativo capitolo.


















Risoluzione dei problemi

Messaggi di errore dell'app Argo

Errore	Significato	Cosa fare
Utente non abilitato	Lo smartphone non è autorizzato all'apertura.	Abilita lo smartphone ad aprire la porta entrando in <i>Modalità Programmazione</i> con la <i>Master Card</i> .
Errore di connessione	Il <i>Dispositivo di Controllo Accessi</i> è andato fuori dalla <i>Modalità di Programmazione</i> a causa del timeout di inattività.	Torna indietro nella home screen di Argo ed entra nuovamente in <i>Modalità Programmazione</i> con la <i>Master Card</i> .
	Smartphone non memorizzato sulla porta.	Memorizza lo smartphone utilizzando la <i>Master Card</i> .
Errore di funzionamento: orologio della serratura non sincronizzato	C'è una differenza di sincronizzazione dell'orario tra la serratura e lo smartphone.	Entra in <i>Modalità Programmazione</i> con la <i>Master Card</i> e la serratura prenderà automaticamente l'orario dal tuo smartphone.
Errore di funzionamento: troppi tentativi non validi di apertura	Troppi tentativi di apertura non validi potrebbero sovrascrivere rapidamente il registro <i>Eventi</i> . Dopo 30 tentativi falliti, i successivi non validi non saranno registrati per 15 minuti.	Un'apertura valida viene registrata e resetta il conteggio di tentativi falliti. Oppure attendi 15 minuti.
Errore sconosciuto	Errore generico.	Esci ed entra nuovamente in <i>Modalità Programmazione</i> con la <i>Master Card</i> , oppure chiudi e riapri l'app Argo.

Risoluzione dei problemi

Segnali acustici e luminosi

Segnali luminosi e acustici	Significato	Note
2 x  + 7 x 	Dispositivo non inizializzato.	
3 x 	Dispositivo inizializzato.	
6 x 	Apertura consentita.	Card abilitata.
2 x 	Apertura non consentita.	Utente non abilitato o funzione <i>Blocco Utenti Standard</i> attiva.
1 x  + 2 x 	Entrare in <i>Modalità Programmazione</i> .	
3 x 	Uscire dalla <i>Modalità Programmazione</i> .	
2 x 	Card aggiunta.	
2 x 	Card già aggiunta in precedenza.	Card già memorizzata nella <i>Lista Utenti</i> .
3 x 	Abilita la <i>Modalità Ufficio</i> . <i>Blocco Utenti Standard</i> .	
5 x 	Disabilita la <i>Modalità Ufficio</i> . <i>Blocco Utenti Standard</i> .	
1 x 	Card abilitata ma funzione <i>Modalità Ufficio</i> attiva sulla porta.	
6 x 	Batteria scarica.	Durante il tempo di apertura.
3 sec 	Batteria molto scarica.	Prima dell'apertura.
3 sec 	Batteria totalmente scarica.	Nessuna apertura.
5 x  fast	Non in memoria.	Credenziale mai memorizzata sulla porta.

Risoluzione dei problemi

Assistenza tecnica

Per qualsiasi tipo di assistenza contatta il *Supporto Tecnico ISEZero1*. Puoi trovare il numero verde al link: <http://iseozero1.com/iseozero1/index.html#contacts>.

Quando contatti il *Supporto Tecnico ISEZero1*, si prega fornire le seguenti informazioni:

- Versione software dell'*app Argo*.
- Modello dello *Smartphone* e versione software.
- Codice prodotto e versione software del *Dispositivo di controllo accessi* coinvolto nel problema.
- Descrizione precisa del problema.

Appunti

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



www.iseoserrature.com

Iseo Serrature s.p.a.
Via San Girolamo 13
25055 Pisogne (BS)
Italy
Tel +39 0364 8821
Fax +39 0364 882263
iseo@iseo.com

Iseo Serrature s.p.a.
Via Don Fasola 4
22069 Rovellasca (CO)
Italy
Tel +39 02 96740420
Fax +39 02 96740309
www.iseozero1.it

ISEO Zero1

ELECTRONIC SUPPORT SERVICE

iseozero1@iseo.com